

## Alcanzar de la sistema de justicia (coordinación de la atención) para ciudadanos que regresan (anteriormente encarcelados)

### ¿Tiene un familiar o ser querido actualmente encarcelado, o está usted actualmente encarcelado y está programado para ser liberado pronto?

Si usted o un ser querido estaban en AHCCCS antes de ir a la cárcel o prisión, el seguro médico de AHCCCS se suspenderá durante el encarcelamiento y se restablecerá al ser liberado. Esto significa que todos los servicios médicos y de salud del comportamiento de AHCCCS estarán disponibles tan pronto como sea dado de alta.

Con su seguro médico AHCCCS restablecido al salir de la cárcel o prisión, tendrá acceso inmediato a los servicios de atención médica. Esto puede ayudarlo a conectarse con la atención médica, el transporte, los servicios de empleo, el tratamiento por abuso de sustancias, los navegadores de pares, el apoyo familiar, los apoyos educativos y más cuando sea liberado.

Para ayudar a las personas que salen de prisiones o cárceles que no tienen beneficios de Medicaid, AHCCCS se asocia con el Departamento de Correcciones, Rehabilitación y Reingreso de Arizona (ADCRR) y muchos socios del gobierno del condado (es decir, cárceles, departamentos de libertad condicional, defensores públicos) para ayudar los reclusos solicitan AHCCCS antes de su liberación.

A través del proceso de Coordinación de Atención Reach-In del Sistema de Justicia, todos los planes de salud de AHCCCS tienen Enlaces del Sistema de Justicia que ayudan a los miembros a acceder a los servicios de atención médica tan pronto como salen de la cárcel o prisión. Estos enlaces ayudan a coordinar la atención de los miembros que han estado encarcelados 20 días o más y que tienen una fecha de liberación anticipada. Se requiere que los planes de salud identifiquen a los miembros con necesidades crónicas o complejas de atención de salud física o conductual, incluido el trastorno por uso de sustancias y aquellos que son elegibles para recibir tratamiento asistido por medicamentos (MAT).

Estos enlaces también son el único punto de contacto para las partes interesadas del sistema de justicia (libertad condicional, libertad condicional, etc.). Para obtener información adicional, comuníquese con el enlace de justicia en su plan de salud de AHCCCS.

Organización de atención administrada (líneas de negocio)	Dirección de correo electrónico para la justicia dedicada
American Indian Health Plan (AIHP)(fee for service)	<a href="mailto:COT_AIHP@azahcccs.gov">COT_AIHP@azahcccs.gov</a> <a href="mailto:CaseManagers@azahcccs.gov">CaseManagers@azahcccs.gov</a>
Arizona Complete Health (ACC & RBHA)	<a href="mailto:AzCHJusticeSystems@azcompletehealth.com">AzCHJusticeSystems@azcompletehealth.com</a>
Banner University Family Plan (ACC & ALTCS)	<a href="mailto:BUHPJusticeSystem@bannerhealth.com">BUHPJusticeSystem@bannerhealth.com</a>
Care1st Health Plan Arizona (ACC)	<a href="mailto:SM_Justice@wellcare.com">SM_Justice@wellcare.com</a>
DCS-Comprehensive Health Plan (CHP)-Mercy Care	<a href="mailto:CHPSystemofCare@azdcs.gov">CHPSystemofCare@azdcs.gov</a>
DES-Division of Developmental Disabilities (DDD)	<a href="mailto:dddjusticesystemliaison@azdes.gov">dddjusticesystemliaison@azdes.gov</a>
Health Choice Az (ACC & RBHA)	<a href="mailto:hchhcjustice@azblue.com">hchhcjustice@azblue.com</a>
Molina Complete Care (ACC)	<a href="mailto:MCCAZ-COE-Justice@molinahealthcare.com">MCCAZ-COE-Justice@molinahealthcare.com</a>
Mercy Care (ACC & RBHA & ALTCS)	<a href="mailto:adultcourtliaisons@mercyareaz.org">adultcourtliaisons@mercyareaz.org</a> <a href="mailto:JuvenileCourtLiaisons@mercyareaz.org">JuvenileCourtLiaisons@mercyareaz.org</a>
UnitedHealthcare Community Plan (ACC & ALTCS)	<a href="mailto:AZAdultJustice@uhc.com">AZAdultJustice@uhc.com</a> <a href="mailto:AZJuvenileJustice@uhc.com">AZJuvenileJustice@uhc.com</a>

La Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308